

# GUIA PARA REALIZAÇÃO DE BACKUP DE CERTIFICADO DIGITAL

**A1** 



Data

Baixa e Instalação do Certificado Digital **Regular** 22/11/2013

## Sumário

Orie	ntações Iniciais	
1.	Mozilla Firefox	Erro! Indicador não definido.
2.	Acessando o sistema	Erro! Indicador não definido.
3.	Baixando e Instalando um certificado "Tipo A1" .	Erro! Indicador não definido.
4.	Backup do certificado A1	Erro! Indicador não definido.
4.1.	GOOGLE CHROME	3
4.2.	INTERNET EXPLORER	8
4.3.	MOZILLA FIREFOX	



### **Orientações Iniciais**

Este documento visa à orientação de clientes e parceiros da AR SÃO PAULO quanto ao processo para realização de arquivo backup do certificado digital A1.

Após gerar e instalar o certificado digital do tipo A1 sugere-se a realização de um backup de segurança. Desta forma, caso o equipamento seja, por exemplo, formatado o titular não perderá o certificado ali armazenado, podendo reinstala-lo ao final da formatação de seu computador.

Veja a seguir como realizar o backup do certificado A1 de acordo com o tipo de navegador.

### **1.GOOGLE CHROME**

Após a instalação do certificado, acesse o menu "**Ferramentas**" do navegador e na sequência clique sobre "**Configurações**", conforme imagem abaixo:

	£ [≡
Nova guia	Ctrl+T
Nova janela	Ctrl+N
Favoritos	►
Guias recentes	) –
Histórico	Ctrl+H
Fazer login em Chrome	
Configurações	
Sobre o Google Chrome	2
Ajuda	-
Cair	

Uma janela será aberta. Role com o mouse ou arraste a barra de rolagem até o final da página e clique na opção "**Mostrar opções avançadas**":



Data

Baixa e Instalação do Certificado Digital **Regular** 22/11/2013

🔦 Configurações	×			
← → C fi	C chrome://settings			
Chrome	Configurações			
Histórico Extensões Configurações Ajuda	Inicialização <ul> <li>Abrir a página Nova guia</li> <li>Continuar de onde parei</li> <li>Abre uma página específica ou um conjunto de páginas. Configurar páginas</li> </ul>			
	Aparência          Ver temas       Redefinir para o tema padrão         Image: Complex Comple			
	Pesquisa Defina o mecanismo de pesquisa usado na pesquisa da <u>omnibox</u> . Google 🗨 Gerenciar mecanismos de pesquisa			
	Usuários Você é atualmente o único usuário de Google Chrome. Adicionar novo usuário Excluir este usuário Importar favoritos e configurações Navegador padrão Atualmente, o navegador padrão é Google Chrome.			
	Mostrar configurações avançadas			

Serão exibidas mais opções nesta mesma página. Clique no botão "Gerenciar certificados" no área "HTTPS/SSL":

Configurações das páginas que não estão em um idioma que eu conheça. Gerencia					
Downloads					
Local de download:	C:\Users\DELL\Downloads	Alterar			
Perguntar onde	salvar cada arquivo antes de fazer download				
HTTPS/SSL					
Gerenciar certifica	idos				
Verificar revoga	ção do certificado do servidor				

Uma janela será exibida com os certificados identificados pelo Google Chrome. Selecione o certificado A1 que foi gerado e clique no botão **"Exportar**":



**Regular** 22/11/2013

Certificados			×			
Finalidade: <too< th=""><th>dos&gt;</th><th></th><th>•</th></too<>	dos>		•			
Pessoal Outras Pessoas	Autoridades de Certificação	o Intermediária	s Autoridades de Ce			
Emitido Para	Emitido Por	Data de	Nome Amigável			
🖏 Nome do Titular	AC SOLUTI Multipla te	04/10/2014	ID ICP-Brasil da/			
Importar	Remover		Avançado			
Finalidades do certificado						
Autenticação de Cliente, Email Seguro						
Saiba mais sobre <u>certificados</u>						

Um tutorial de exportação será exibido na tela. Clique em "**Avançar**" para dar início ao processo.





**Regular** 22/11/2013

DATA

Na sequência, selecione a opção "**Sim, exportar a chave privada**" e depois em "**Avançar**". Na tela seguinte mantenha a opção previamente marcada e clique em "**Avançar**" novamente:

Assistente para Exportação de Certificados	Assistente para Exportação de Certificados
Exportar Chave Privada Você pode optar por exportar a chave privada com o certificado.	Formato do Arquivo de Exportação Os certificados podem ser exportados em diversos formatos de arquivo.
As chaves privadas são protegidas por senha. Para exportar a chave privada com o certificado, você deverá digitar uma senha em uma página mais adiante.	Selecione o formato a ser usado: (*, 509 binário codificado por DER (*, cer)) X,509 codificado na base 64 (*, cer)
Deseja exportar a chave privada com o certificado? Sim, exportar a chave privada Não, não exportar a chave privada	Padrão de sintaxe de mensagens criptografadas - Certificados PKCS     nº7 (*.p7b)     Induir todos os certificados no caminho de certificação, se possível     Toron de Veferencias Descerias Diffe - 0 10 ( DT/ D12)
Observação: a chave privada associada está marcada como não exportável. Somente o certificado pode ser exportado.	Induir todos os certificados no caminho de certificação, se possível     Excluir a chave privada se a exportação tiver êxito
Saiba mais sobre <u>como exportar chaves privadas</u>	Exportar todas as propriedades estendidas
< <u>Voltar</u> <u>Avançar</u> Cancelar	Repositório de Certificados Serializados da Microsoft (*.SST) Saiba mais sobre <u>formatos de arquivo de certificado</u>

Na janela seguinte, você deverá apontar o repositório em seu computador no qual deseja salvar o certificado. Para isto clique no botão "**Pesquisar**", selecione o local desejado e clique em "**Salvar**":

Assistente para Exportação de Certificados			
Arquivo a Ser Exportado Especifique o nome do arquivo que você	deseja exportar		
<u>N</u> ome do arquivo:		Procurar	
	💿 Salvar como		
		omputador 🕨	✓ 4→ Pesquisar Computador
	Nome:	Certificado A1	<b>▼</b>
	Tipo:	X.509 binário codificado por DER (*.cer)	<b></b>
	💌 Procurar Pasta		Salvar Cancelar



**Regular** 22/11/2013

Na sequência confirme o caminho escolhido e clique em "Avançar".

Assistente para Exportação de Certificados	
Arquivo a Ser Exportado Especifique o nome do arquivo que você desej	a exportar
<u>N</u> ome do arquivo: C:\Users\DELL\Desktop\Certificado A1.cer	Procurar
	< <u>V</u> oltar <u>Avançar</u> Cancelar

Aguarde a confirmação da conclusão da exportação do certificado.

Assistente para Exportação de Certificados				
	Concluindo o Assistente para Exportação de Certificados Você concluiu com êxito o Assistente para Exportação de Certificados.			
	Você especificou as seguintes configurações:           Nome do Arquivo           Chaves de Exportação           Incluir todos os certificados no caminho de certificação           Formato do Arquivo			
	< <u>V</u> oltar Concluir Cancelar			

Vá ao local no qual o certificado foi salvo e copie o arquivo para um pendrive, CD ou repositório externo ao computador utilizado.



(imagem do certificado salvo na área de trabalho do computador)



**Regular** 22/11/2013

#### **2.INTERNET EXPLORER**

Após a instalação do certificado digital, acesse o menu "**Ferramentas**" do navegador e na sequência clique sobre "**Opções da Internet**", conforme imagem abaixo:



Na janela seguinte, clique na aba "Conteúdo" e na opção "Certificados":

0	Opções da Internet						
	Conexões Programas		Avancada	s			
	Geral	Segu	ırança	Privacidade	e Conte	údo	
	Proteção para a Família						
	ە 🛃	Controlar o co	nteúdo da I	nternet que pode	e ser exibido.		
				😗 Proteção p	oara a Família		
	Certificados					- 1	
		Jsar certificad	os para con	exões e identifica	ação criptografada	s.	
	Limp	ar estado SSL		Certificados	Fornecedores	;	
	Preenchimen	nto Automático				_	
	O recurso Preenchimento Automático armazena entradas anteriores em páginas da Web e sugere correspondências.						
	Feeds e Wel	b Slices —				_	
	Os Feeds e Web Slices oferecem conteúdo atualizado de sites que pode ser lido no Internet Explorer e em outros programas.						
	OK Cancelar Aplicar						



Uma janela será exibida com os certificados identificados pelo Google Chrome. Selecione o certificado A1 que foi gerado e clique no botão "**Exportar**":

Ce	rtificados	;				<b>— X</b> —	
Finalidade: <todos></todos>						•	
	Pessoal	Outras Pess	oas Auto	ridades de Certificaçã	o Intermediária	s Autoridades de Ce 4 🕨	
	Emitido	Para	Emi	tido Por	Data de	Nome Amigável	
	Real No	me do Titular	AC	SOLUTI Multipla te	04/10/2014	ID ICP-Brasil da/	
	Importar Exportar Remover Avançado						
ſ	Finalidad	es do certifica	obe				
Autenticação de Cliente, Email Seguro							
	Saiba mais sobre <u>certificados</u>						

Um tutorial de exportação será exibido na tela. Clique em "**Avançar**" para dar início ao processo.





22/11/2013 Regular

DATA

Na sequência, selecione a opção "Sim, exportar a chave privada" e depois em "Avançar". Na tela seguinte mantenha a opção previamente marcada e clique em "Avançar" novamente:

Assistente para Exportação de Certificados	Assistente para Exportação de Certificados
Exportar Chave Privada Você pode optar por exportar a chave privada com o certificado.	Formato do Arquivo de Exportação Os certificados podem ser exportados em diversos formatos de arquivo.
	Selecione o formato a ser usado:
As chaves privadas são protegidas por senha. Para exportar a chave privada com o	X.509 binário codificado por DER. (*.cer)
certificado, você deverá digitar uma senha em uma página mais adiante.	© <u>X</u> .509 codificado na base 64 (*.cer)
Deseja exportar a chave privada com o certificado?	Padrão de sintaxe de mensagens criptografadas - Certificados PKCS     nº7 (*.p.7b)
<ul> <li>Sim, exportar a chave privada:</li> <li>Não pão exportar a chave privada.</li> </ul>	Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível
	Troca de Informações Pessoais - PKCS nº 12 (.PFX,.P12)
Observação: a chave privada associada está marcada como não exportável. Somente	Induir todos os certificados no caminho de certificação, se possível
o certificado pode ser exportado.	Excluir a chave privada se a exportação tiver êxito
Saiba mais sobre <u>como exportar chaves privadas</u>	Exportar todas as propriedades estendidas
	<u>R</u> epositório de Certificados Serializados da Microsoft (*.SST)
< Voltar Avançar > Cancelar	Saíba mais sobre <u>formatos de arquivo de certificado</u>
	< <u>V</u> oltar <u>Avançar</u> Cancelar

Na janela seguinte, você deverá apontar o repositório em seu computador no qual deseja salvar o certificado. Para isto clique no botão "Pesquisar", selecione o local desejado e clique em "Salvar":

Assistente para Exportação de Certificados				
Arquivo a Ser Exportado Especifique o nome do arquivo que você	deseja exportar			
<u>N</u> ome do arquivo:		Procurar		
	💿 Salvar como			×
		omputador 🕨	👻 🍫 Pesquisar Computad	ior 🔎
	Nome:	Certificado A1		•
	Tipo:	X.509 binário codificado por DER (*.cer)		<b></b>
	💌 Procurar Pasta		Salvar	Cancelar



**Regular** 22/11/2013

Na sequência confirme o caminho escolhido e clique em "Avançar".

Assistente para Exportação de Certificados	
Arquivo a Ser Exportado Especifique o nome do arquivo que você desej	a exportar
<u>N</u> ome do arquivo: C:\Users\DELL\Desktop\Certificado A1.cer	Procurar
	< <u>V</u> oltar <u>Avançar</u> Cancelar

Aguarde a confirmação da conclusão da exportação do certificado.

Assistente para Exportação de Certificados					
	Concluindo o Assistente para Exportação de Certificados Você conduiu com êxito o Assistente para Exportação de Certificados.				
	Você especificou as seguintes configurações: Nome do Arquivo Chaves de Exportação Incluir todos os certificados no caminho de certificação Formato do Arquivo				
	< <u>V</u> oltar Concluir Cancelar				

Vá ao local no qual o certificado foi salvo e copie o arquivo para um pendrive, CD ou repositório externo ao computador utilizado.



(imagem do certificado salvo na área de trabalho do computador)



**Regular** 22/11/2013

#### **3. MOZILLA FIREFOX**

Após a instalação do certificado digital, abra o navegador e clique no botão **"Firefox**" (1.)no canto superior esquerdo. Na sequência clique sobre **"Opções**" (2.) e depois novamente em **"Opções**" (3.):



Na janela seguinte, clique na opção "**Avançado**", depois na aba "**Certificados**" e no botão "**Certificados**", conforme tela abaixo:

1	Opções							×
	Gaul	Abas	页 Contoxída		<b>Privacidada</b>		Q	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
	Geral Escolha de dados Rede Atualizações Certificado escal.							
	Selecionar um automaticamente     O <u>P</u> erguntar quando necessário							
	3.							
					ОК	Cance	lar	Aj <u>u</u> da



Baixa e Instalação do Regular 22/11/2013 Certificado Digital

Selecione seu certificado digital e depois clique no botão "Exportar":

Você possui certif	essoas Sen ficados dest	vidores   Autoridades   Outros   as empresas que o identificam	:		
Nome do certific	ado	Dispositivo de segurança	Número de série	Válido até	E
▲ICP-Brasil					
AGR 01	(	Disp. de segurança em softw	02:01:31:00:41:45:30:01	04/10/2014	
Exibir	<u>B</u> ackup	Eazer backup de tudo	Importar Ex <u>c</u> l	uir	

Indique o local e o nome do arquivo backup que será salvo. Na sequência será solicitada a criação de uma senha que protegerá o certificado digital. Atente-se ao medidor de qualidade da senha. Utilize sempre números, letras e caracteres especiais (\* # \$ % ! ?):

😔 Arquivo para fazer o backup		×	
Cartificação I	🕨 Backup 👻 🍕	Pesquisar Backup 🔎	Escolha uma senha de backup do certificado
Organizar 🕶 Nova pasta		ŧ≋ <b>~ ⊘</b>	A senha de backup do certificado que você definir protege o arquivo backup que será criado. Você deve definir esta senha para prosseguir com o backup.
☆ Favoritos ▲ Área de Trabalho	Biblioteca Documentos Backup	Organizar por: Pasta 🔻	Senha de backup do certificado: Senha de backup do certificado (confirmar):
Downloads <sup>™</sup> Locais <sup>™</sup> SkyDrive			Importante: caso esqueça a senha de backup do certificado, você não poderá restaurar este backup depois. Por favor, anote em um local seguro.
🕞 Bibliotecas 🔻			Medidor de qualidade da senna
Nome: Backup_Certificado A1			OK Cancelar
Tipo: Arquivos P	KCS12	•	
Ocultar pastas		Salvar	

Aguarde a exibição da mensagem confirmando a criação do arquivo backup do certificado:





**Regular** 22/11/2013

Vá ao local no qual o certificado foi salvo e copie o arquivo para um pendrive, CD ou repositório externo ao computador utilizado.



(imagem do certificado salvo na área de trabalho do computador)