



GUIA PARA REALIZAÇÃO DE BACKUP DE CERTIFICADO DIGITAL

A1

Sumário

Orientações Iniciais	3
1. Mozilla Firefox	Erro! Indicador não definido.
2. Acessando o sistema	Erro! Indicador não definido.
3. Baixando e Instalando um certificado “Tipo A1”	Erro! Indicador não definido.
4. Backup do certificado A1	Erro! Indicador não definido.
4.1. GOOGLE CHROME	3
4.2. INTERNET EXPLORER	8
4.3. MOZILLA FIREFOX	12

Orientações Iniciais

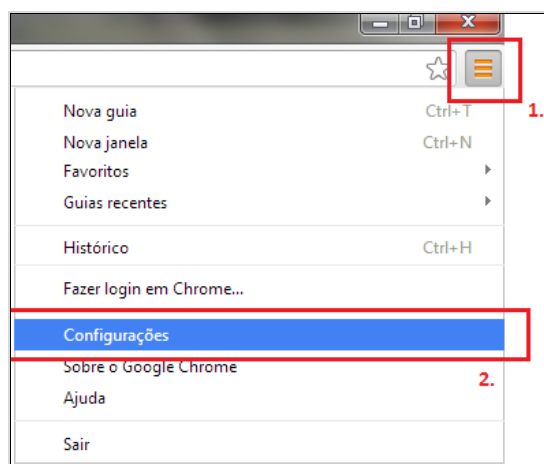
Este documento visa à orientação de clientes e parceiros da AR SÃO PAULO quanto ao processo para realização de arquivo backup do certificado digital A1.

Após gerar e instalar o certificado digital do tipo A1 sugere-se a realização de um backup de segurança. Desta forma, caso o equipamento seja, por exemplo, formatado o titular não perderá o certificado ali armazenado, podendo reinstala-lo ao final da formatação de seu computador.

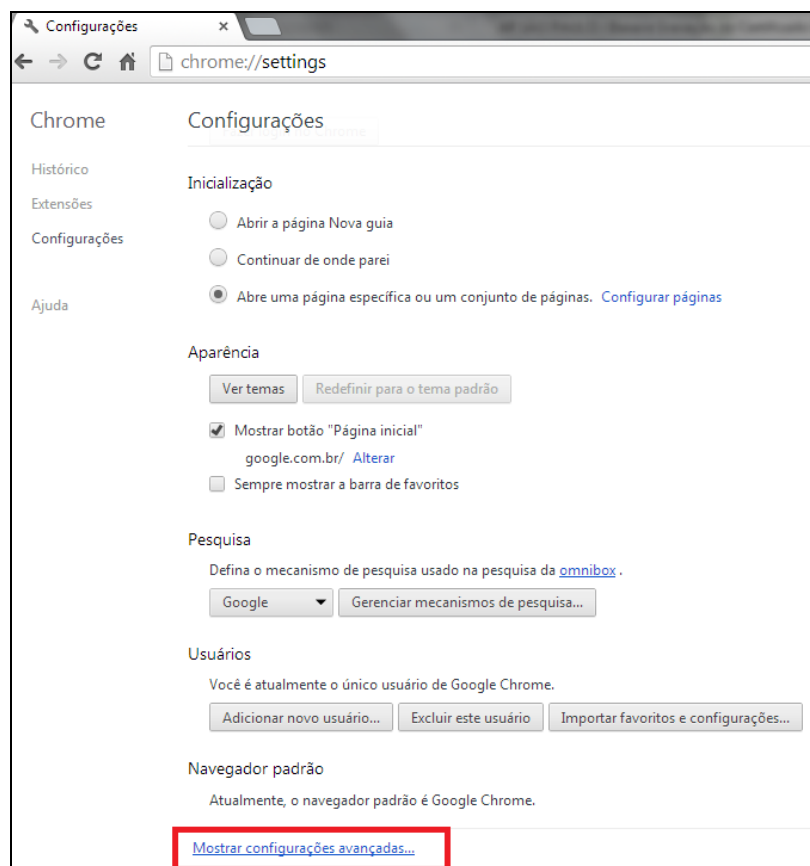
Veja a seguir como realizar o backup do certificado A1 de acordo com o tipo de navegador.

1. GOOGLE CHROME

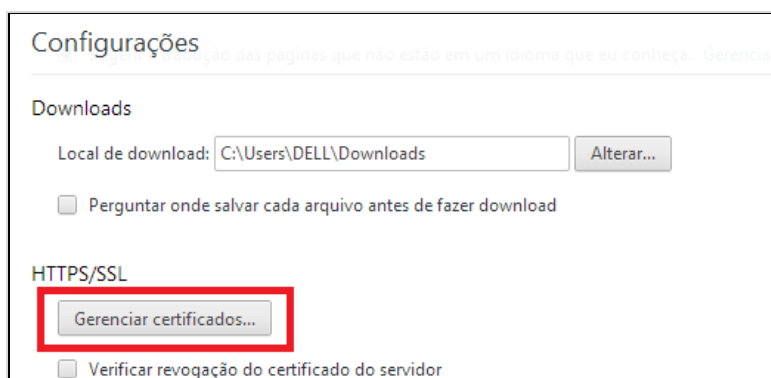
Após a instalação do certificado, acesse o menu “**Ferramentas**” do navegador e na sequência clique sobre “**Configurações**”, conforme imagem abaixo:



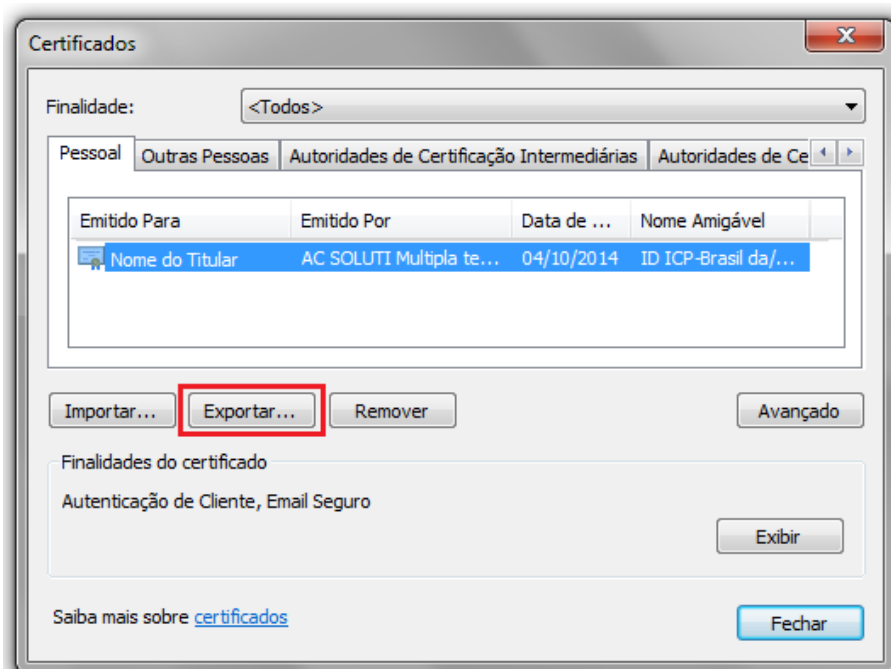
Uma janela será aberta. Role com o mouse ou arraste a barra de rolagem até o final da página e clique na opção “**Mostrar opções avançadas**”:



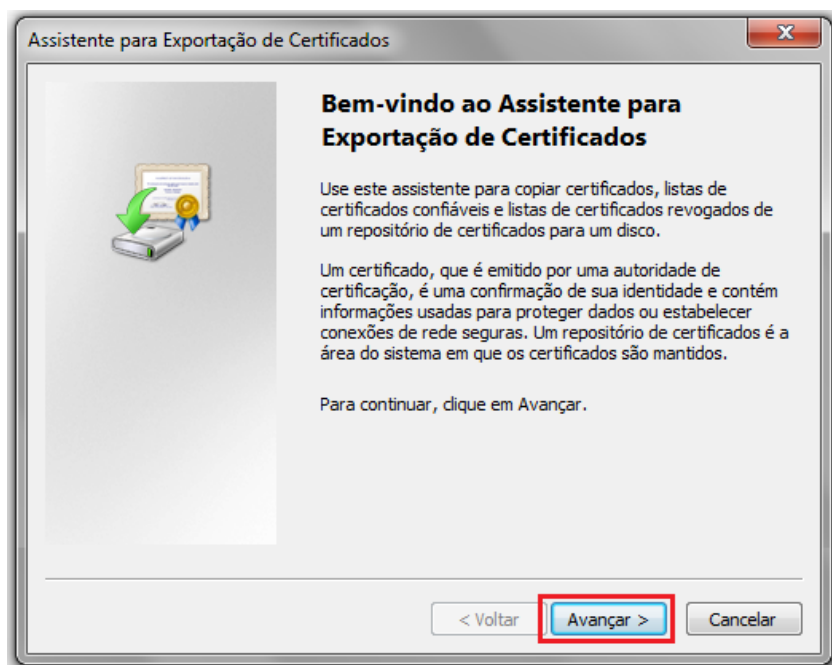
Serão exibidas mais opções nesta mesma página. Clique no botão “Gerenciar certificados” no área “HTTPS/SSL”:



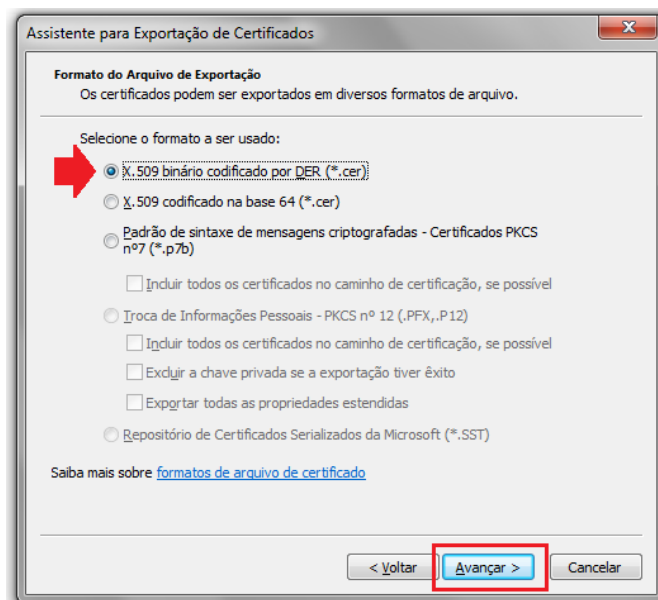
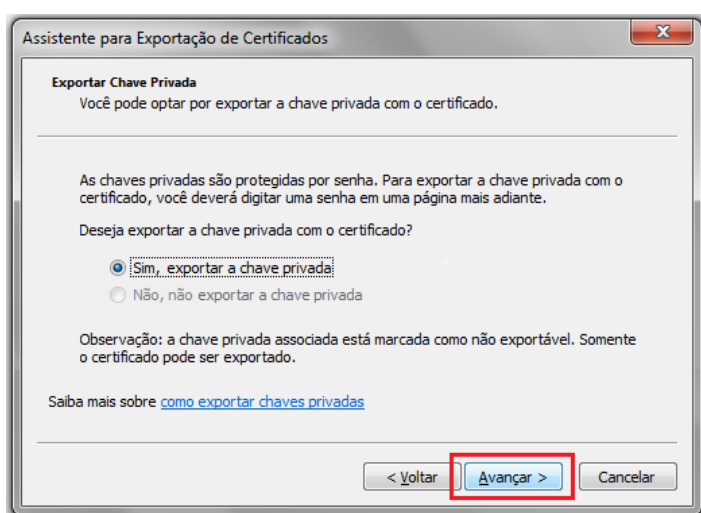
Uma janela será exibida com os certificados identificados pelo Google Chrome. Selecione o certificado A1 que foi gerado e clique no botão “**Exportar**”:



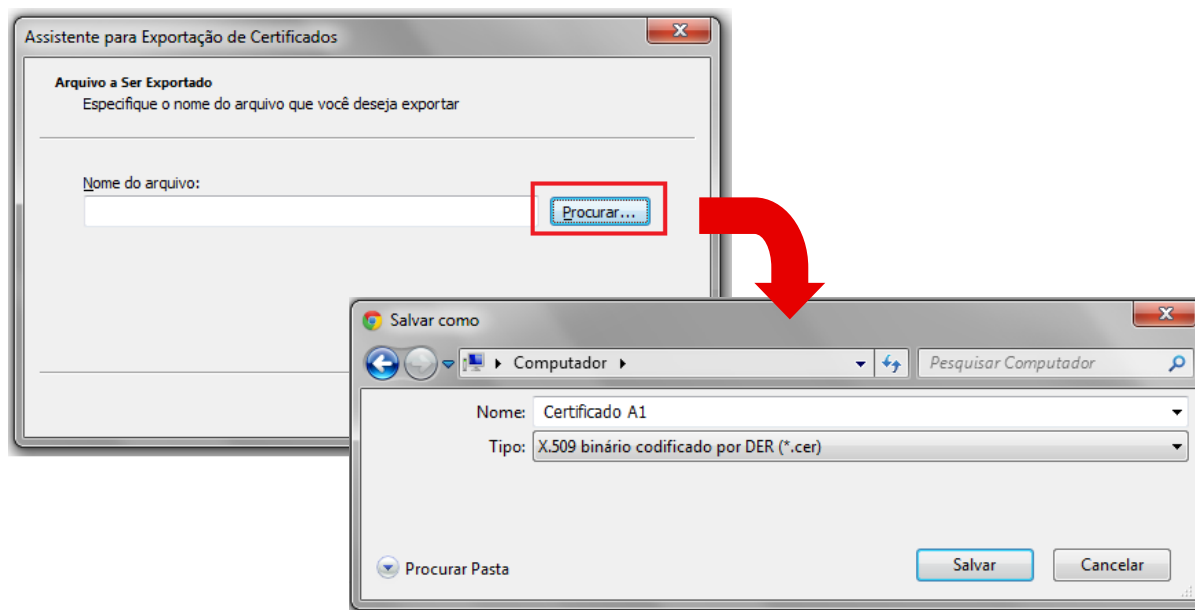
Um tutorial de exportação será exibido na tela. Clique em “**Avançar**” para dar início ao processo.



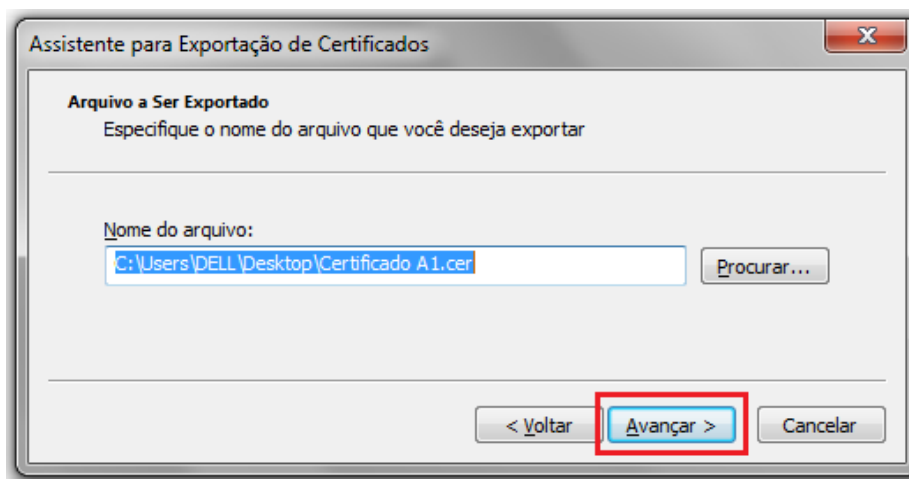
Na sequência, selecione a opção **“Sim, exportar a chave privada”** e depois em **“Avançar”**. Na tela seguinte mantenha a opção previamente marcada e clique em **“Avançar”** novamente:



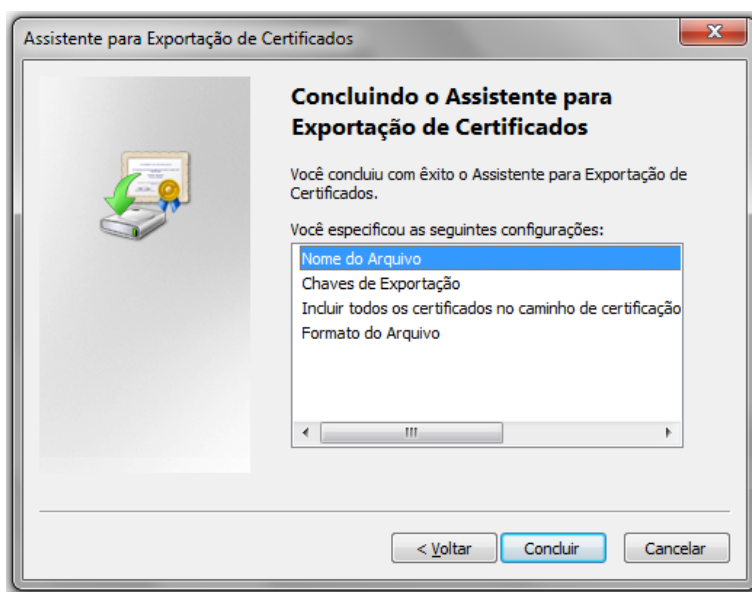
Na janela seguinte, você deverá apontar o repositório em seu computador no qual deseja salvar o certificado. Para isto clique no botão **“Pesquisar”**, selecione o local desejado e clique em **“Salvar”**:



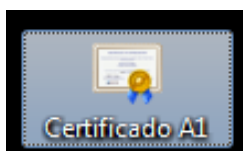
Na sequência confirme o caminho escolhido e clique em **“Avançar”**.



Aguarde a confirmação da conclusão da exportação do certificado.



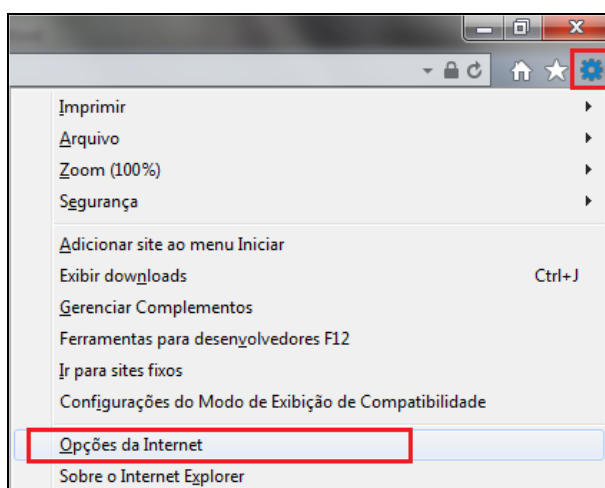
Vá ao local no qual o certificado foi salvo e copie o arquivo para um pendrive, CD ou repositório externo ao computador utilizado.



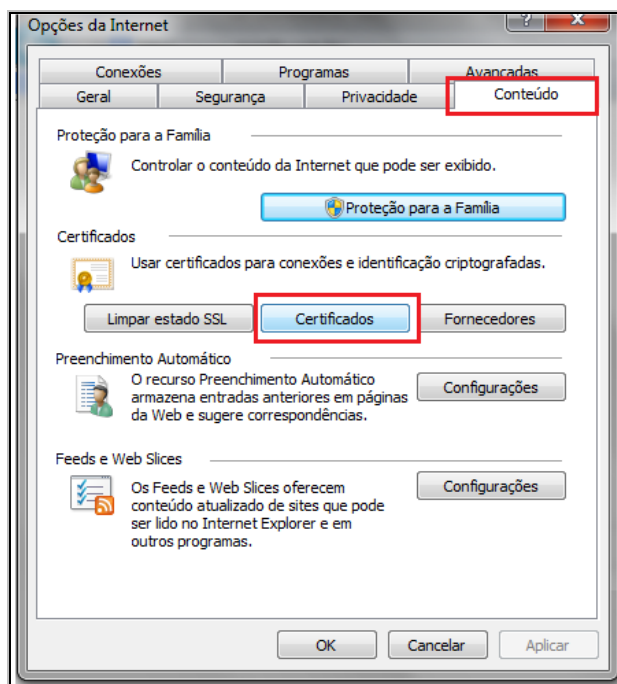
(imagem do certificado salvo na área de trabalho do computador)

2. INTERNET EXPLORER

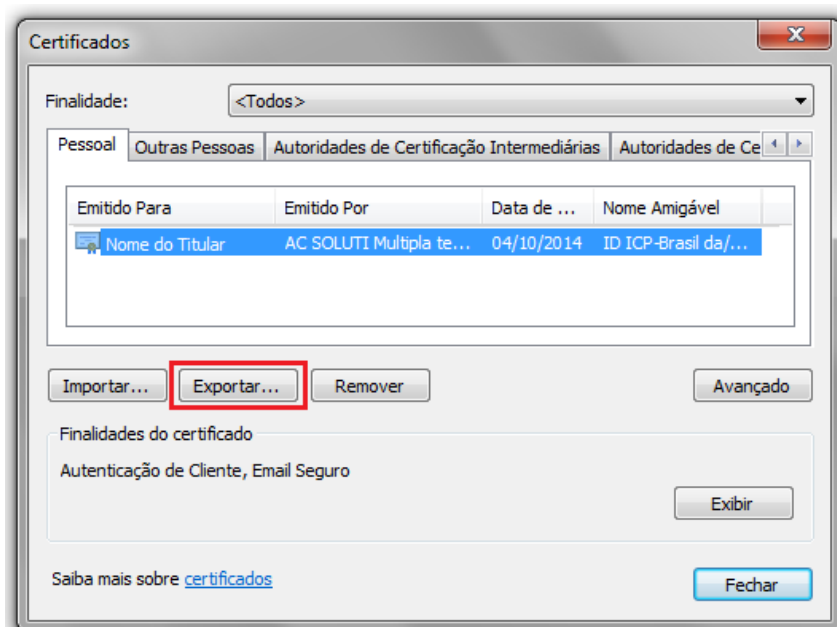
Após a instalação do certificado digital, acesse o menu **"Ferramentas"** do navegador e na sequência clique sobre **"Opções da Internet"**, conforme imagem abaixo:



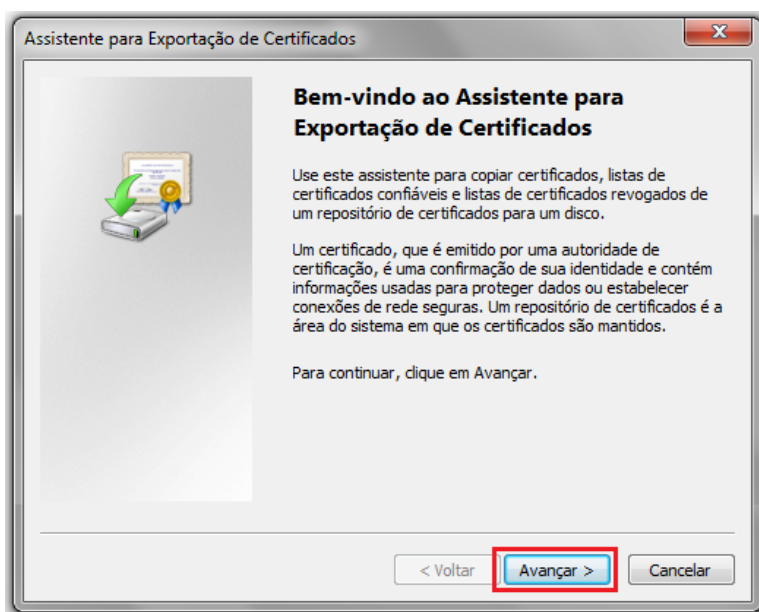
Na janela seguinte, clique na aba **"Conteúdo"** e na opção **"Certificados"**:



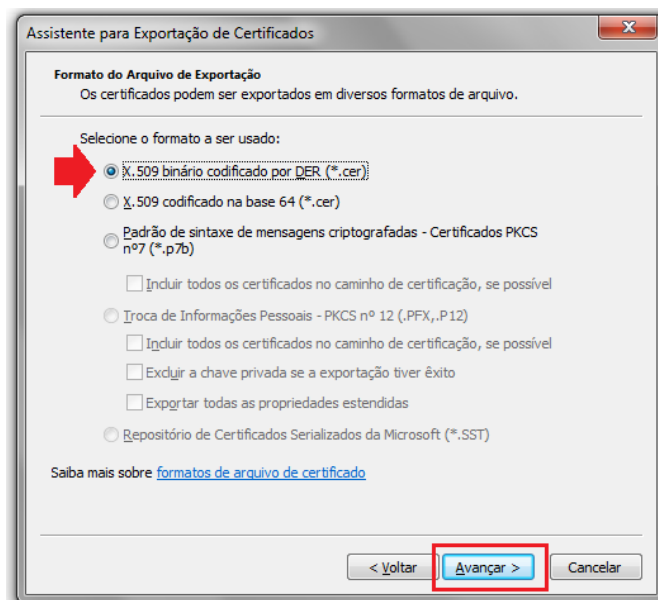
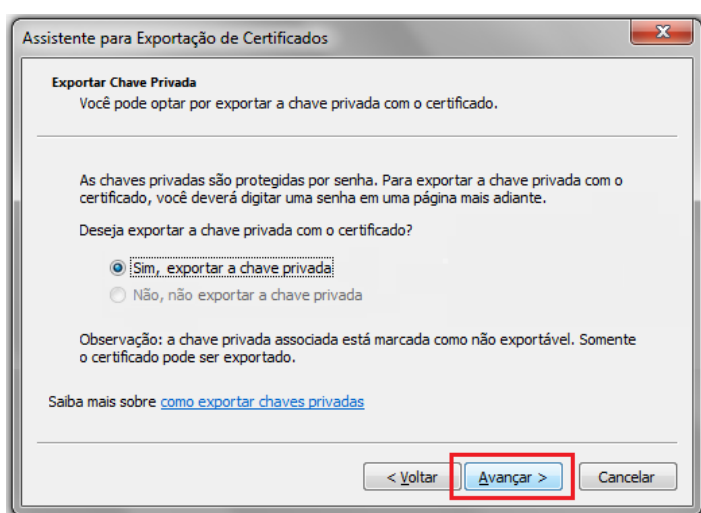
Uma janela será exibida com os certificados identificados pelo Google Chrome. Selecione o certificado A1 que foi gerado e clique no botão **“Exportar”**:



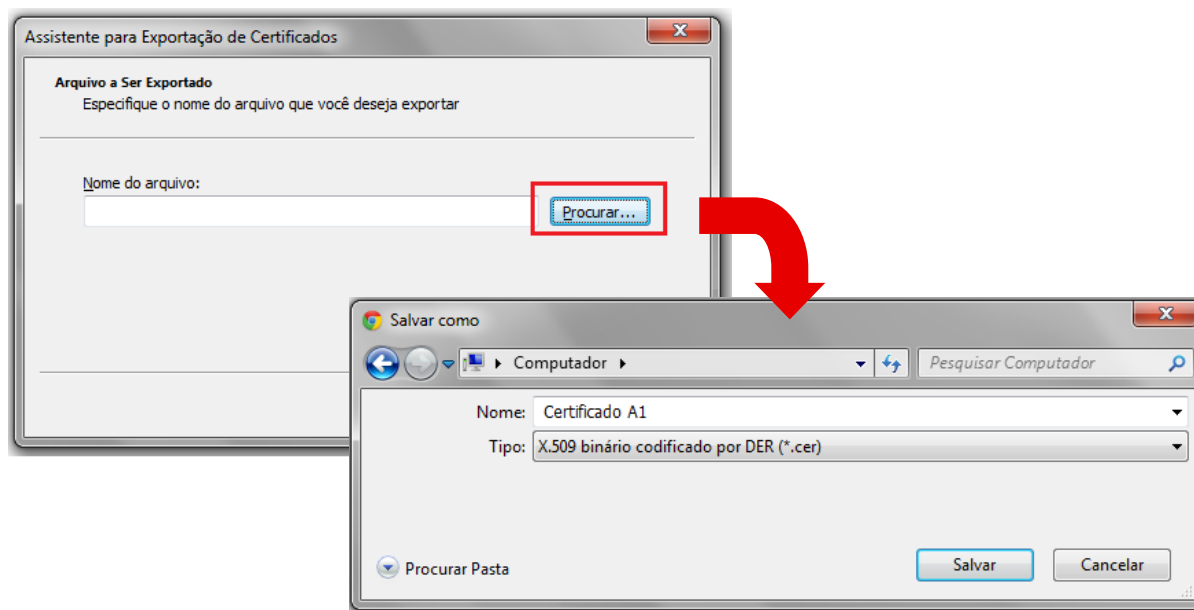
Um tutorial de exportação será exibido na tela. Clique em **“Avançar”** para dar início ao processo.



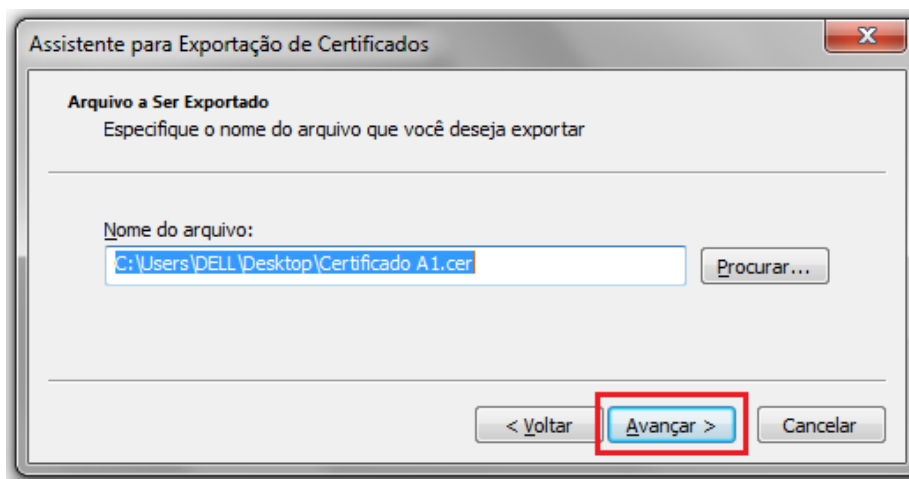
Na sequência, selecione a opção **“Sim, exportar a chave privada”** e depois em **“Avançar”**. Na tela seguinte mantenha a opção previamente marcada e clique em **“Avançar”** novamente:



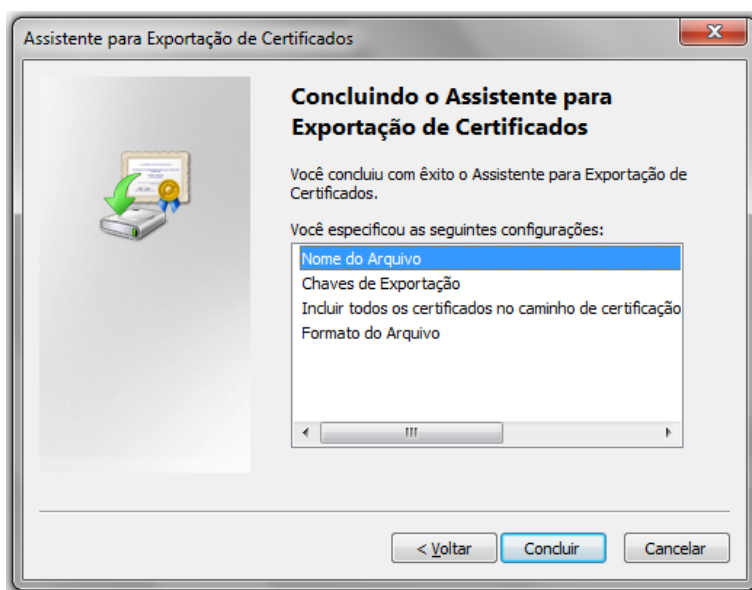
Na janela seguinte, você deverá apontar o repositório em seu computador no qual deseja salvar o certificado. Para isto clique no botão **“Pesquisar”**, selecione o local desejado e clique em **“Salvar”**:



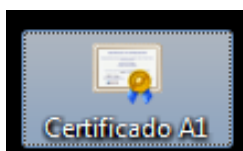
Na sequência confirme o caminho escolhido e clique em **“Avançar”**.



Aguarde a confirmação da conclusão da exportação do certificado.



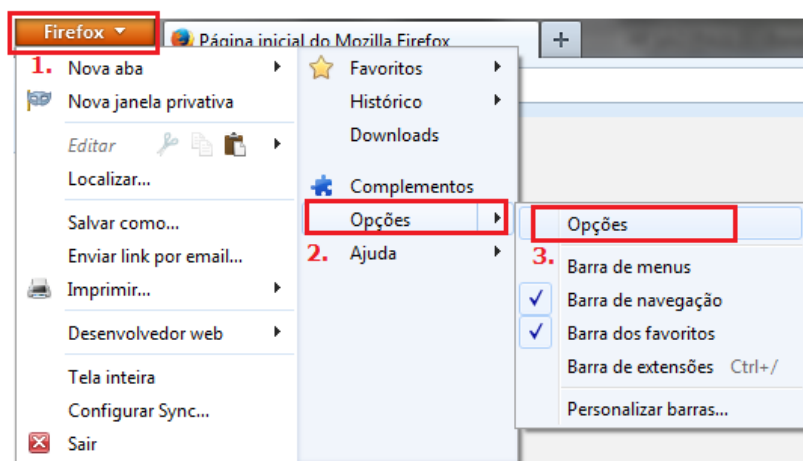
Vá ao local no qual o certificado foi salvo e copie o arquivo para um pendrive, CD ou repositório externo ao computador utilizado.



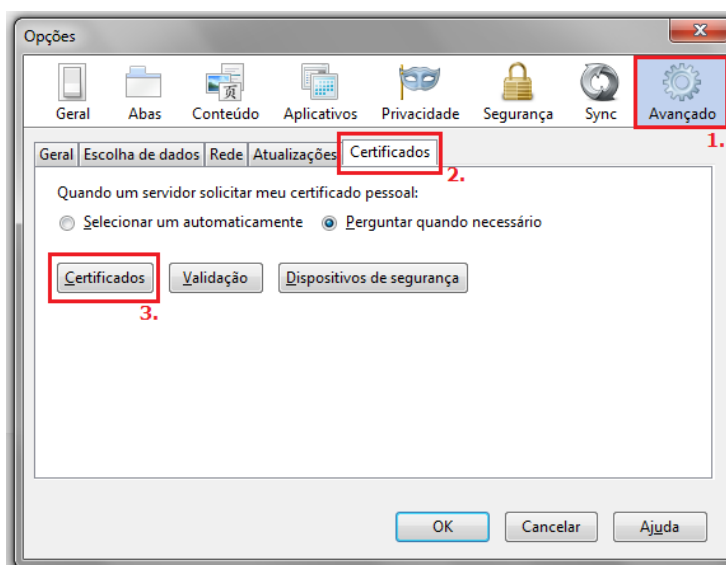
(imagem do certificado salvo na área de trabalho do computador)

3. MOZILLA FIREFOX

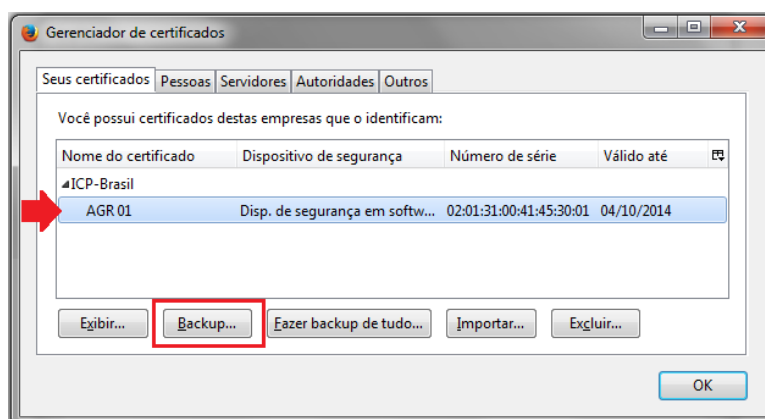
Após a instalação do certificado digital, abra o navegador e clique no botão **“Firefox”** (1.) no canto superior esquerdo. Na sequência clique sobre **“Opções”** (2.) e depois novamente em **“Opções”** (3.):



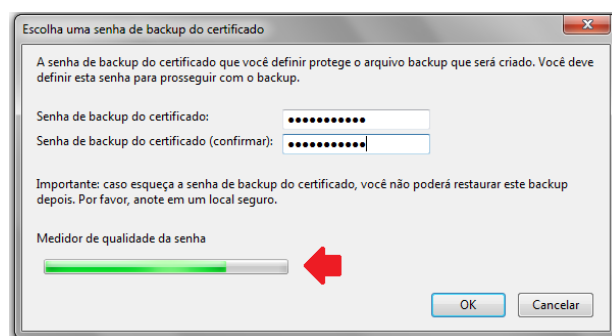
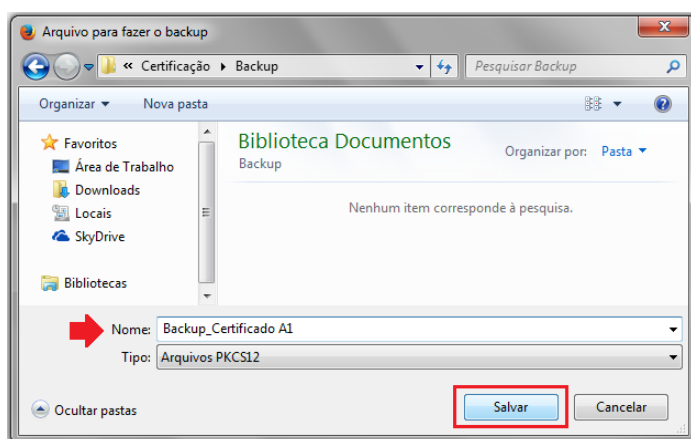
Na janela seguinte, clique na opção **“Avançado”**, depois na aba **“Certificados”** e no botão **“Certificados”**, conforme tela abaixo:



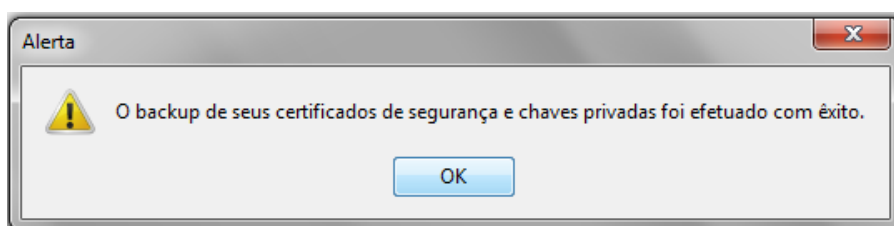
Selecione seu certificado digital e depois clique no botão **“Exportar”**:



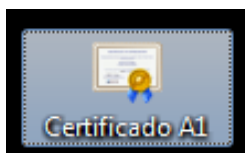
Indique o local e o nome do arquivo backup que será salvo. Na sequência será solicitada a criação de uma senha que protegerá o certificado digital. Atente-se ao medidor de qualidade da senha. Utilize sempre números, letras e caracteres especiais (* # \$ % ! ?):



Aguarde a exibição da mensagem confirmando a criação do arquivo backup do certificado:



Vá ao local no qual o certificado foi salvo e copie o arquivo para um pendrive, CD ou repositório externo ao computador utilizado.



(imagem do certificado salvo na área de trabalho do computador)